

## 新聞稿

2020-01-13

### 中壽春節服務不打烊 讓保戶開心迎鼠年

農曆春節將至，中壽因應保戶需求服務不間斷，過年期間推出貼心保戶服務措施，讓保戶能提早領取生存金/滿期金，滿足春節期間的資金需求，春節連假期間，也提供免付費專人諮詢服務，保戶若遇到保險相關問題或理賠諮詢等需求，可以即時得到專業協助。中壽重視保戶權益，不斷提昇各項服務，希望能使每一位保戶獲得充足的保障，發揮保險轉移人生風險的功能。

#### 生存金/滿期金年節前撥款

年節期間民眾普遍有包紅包、旅遊、家人團聚交誼等資金需求，中壽於春節假期(2020/1/23~2020/1/29)的生存金、滿期金發放，無論選擇以開立支票或匯款方式皆將提前給付。中壽同時提醒欲透過保戶網路服務申請保單借款的民眾，請最晚於 2020/1/22 上午 11:30 前完成線上申請作業，以確保順利於年前撥款，春節假期資金使用無虞。

#### 0800 客服專線持續服務不間斷

農曆春節連續假期間，中壽 0800 客服專線仍持續提供專人服務，小年夜(2020/1/23)服務時間為 08:00-20:00、除夕至初二(2020/1/24-1/26)服務時間為每日 08:00-18:00、初三至初五(2020/1/27-2020/1/29)服務時間為每日 08:00-20:00，其餘時段若有緊急事項需連繫，亦可依語音指示轉接專人協助。保戶在假期中有保單相關諮詢需求，皆可獲得妥善的處理。

有關中國人壽春節期間相關作業問題，請洽詢中國人壽業務員、服務中心、服務據點，或撥打中國人壽免付費服務電話 0800-098-889 或網站(網址：<http://www.chinalife.com.tw>)查詢。

中國人壽 公關部

陳盈儒 julia.chen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050/0939-236-405

黃麗穎 lori.huang@chinalife.com.tw 02-2719-6678#3837/0928-768-936